

Уважаемые коллеги!

Просроченная дебиторская задолженность достигла 20% оборотов компаний и уходит в убытки.

А как превратить ее в доход 20% и почему этого не происходит?

Кто за это отвечает, как их проверить и контролировать руководителю?

Правда ли, что суды длятся «очень долго»?

Правда ли, что все должники – «мертвые»?

Правда ли, что судебные приставы – это «черная дыра»?

Оказывается, руководитель и собственник бизнеса на эти вопросы могут получить ответы!

Ответы можно получить от Алексея Кравцова – председателя Арбитражного третейского суда г. Москвы и члена Общественного совета Федеральной службы судебных приставов РФ, куратора Управления по работе с жалобами на бездействие приставов. Алексей 7 лет изучает проблемы работы с просроченной задолженностью, сам ведет судебные процессы, работает с приставами и помог сотням компаний наладить работу с дебиторкой.

Выяснилось, что проблема может таиться даже внутри компаний. Недочеты могут быть, как в управленческих решениях, так и в бухгалтерии, и в работе юристов, и в работе менеджеров, и в системах их мотивации. Как по отдельности, так и в системе работы в целом.

Поделиться своим опытом с руководителями и собственниками компаний, ответить на эти и другие вопросы, дать персональные консультации, Алексей готов на семинаре.

P.S. Перед встречей с Алексеем Кравцовым, для предварительного самостоятельного Аудита ситуации с просроченной дебиторской задолженностью в Вашей компании и понимания необходимости нашей помощи в работе с нею, просим, проверить себя по прилагаемому 3-х шаговому Управленческому алгоритму. В 9 из 10 случаях, еще до встречи, Управленец самостоятельно выявляет причины сбоя работы с просрочкой в своей компании. Алексею же останется рассказать, что надо делать для выправления ситуации!

Экспресс-анализ работы в компании с проблемными задолженностями (Признаки и причины сбоев)

Проблема: Нет погашения просроченной дебиторской задолженности по конкретным договорам. Например, с 01.01.16 до 01.12.16 г. (данные предоставляет бухгалтерия).

Причины проблемы:

№1 Сбой...

Примечание: просматриваются путем введения в поисковую строку, реквизитов должника в «Картоотеке Арбитражных Дел» (kad.arbitr.ru).

- а) Иски в суды по этим договорам даже не подавались.
- б) Суды проиграны.

№ 2 Приставы. (Если суды выиграны).

Примечание: «Исполнительные дела» просматриваются путем введения в поисковую строку, реквизитов должника на сайте Приставов (fssprus.ru/iss/ip)

- а) Исполнительный лист вообще не направлялся Приставам.
- б) Исполнительный лист направлен Приставам, но без дальнейшего контроля за ними.

Примечание: проверяется путем направления к приставу курьера с доверенностью для фотографирования «Листа ознакомления с Исполнительным делом».

- в) Работа с приставом ориентирована на получение «Постановления о невозможности взыскания».

Примечание: в исполнительном деле будут только ответы на запросы пристава в регистрирующие органы. Никаких дополнительных запросов, заявлений, ходатайств от компании на розыск имущества, жалоб на пристава в деле не будет.

- г) Работа с приставом проведена добросовестно, при этом – ни у должника, ни у поручителей, имущества не обнаружилось.

Примечание: в «Исполнительном деле» будут следующие документы-многочисленные запросы, ходатайства, заявления на розыск имущества должника или аффилированных лиц, жалобы на пристава в вышестоящие органы и в суды за бездействие.

Решение проблемы № 1 «Суды»:

1) Иски в суды даже не подавались.

Причина: Готовность терпеть просроченную дебиторскую задолженность.

Решение: Добавить в Регламенты, Должностные инструкции и KPI для юристов - обязанность подавать иски по всем просроченным задолженностям. Кроме случаев письменного согласия руководителя - «иск не подавать».

2) Суды проиграны.

Причина: Юристы не квалифицированы.

Выявление: Анализ резюме каждого юриста по 3-м параметрам:

- ВУЗ - юридический. А не «юридический факультет горного института».
- обучение - только очное.
- период работы на предыдущих местах – от года.

Решение: При обнаружении не соответствия параметрам – замена юристов.

Решение проблемы № 2 «Приставы»

Причина: Работа юристов (Регламенты, Должностные инструкции, KPI) в компании не мотивирована и выстроена - только на суд и исполнительный лист.

Работе приставов мешает 2 фактора:

- 1) Долгий государственный суд.
- 2) Неквалифицированные юристы и приставы.

Решение: 1) Включить в Регламенты, Должностные инструкции, KPI для юристов пункт об окончании работы с просроченной задолженностью только при предъявлении руководителю «Постановления судебного пристава «Об окончании исполнительного производства» (с

приложение фото «Листа ознакомления с делом»). Срок - не позднее 2-х месяцев с даты обращения к приставу.

2) Направить все иски по просрочке, через быстрый третейский суд.

3) Распределить юристов на работу с приставами и обучить их этому. Установить мотивацию юристов - «на возврат задолженности», а не на судебный процесс.